**Описание ситуации:**

На приеме в поликлинике возник спор между родителем ребенка и медсестрой относительно обязательности вакцинации. Отец маленького ребенка отказывается от вакцинации, считая её потенциально опасной и неэффективной и уже начиная кричать. Медсестра пытается убедить его в необходимости прививок, указывая на важность коллективного иммунитета и статистику успешности вакцинации в предотвращении серьезных заболеваний. Конфликт возникает из-за несогласия родителя с медицинским мнением и рекомендациями.

**Обоснование возможности использования методики:**

В данной ситуации может быть применена методика эмпатической коммуникации. Обе стороны имеют возможность выразить свои опасения и убеждения, их диалог имеет целью поиска компромисса или понимания позиции друг друга. Разрешение конфликта может снизить напряженность в общении и увеличить доверие к медицинскому персоналу, что важно для дальнейшего сотрудничества пациентов с поликлиникой.

**Описание использованных инструментов:**

Для работы с данной ситуацией был выбран дневник трансформации гнева. Это обусловлено тем, что конфликт вызывает у меня сильные эмоции, и мне необходимо осознать их, чтобы найти конструктивное решение. Дневник включает в себя последовательные шаги, направленные на выявление мыслей, чувств и потребностей.

**Характеристика реакции всех участников ситуации:**

Наблюдение: Пациент выражает свои опасения по поводу безопасности и эффективности вакцинации.

Чувства и потребности медсестры: Она испытывает напряжение и растерянность из-за отказа пациента, ее потребность в обеспечении эмоциональной безопасности, а также в доверии.

Просьба: можно ли рассмотреть другие варианты защиты здоровья, которые могут быть безопасны и эффективны?

Чувства и потребности отца: Он чувствует тревогу за здоровье своего ребенка, ему важно понимание.

**Решение, которое найдено для ситуации в процессе работы**.

После тщательного выслушивания обеих сторон и предоставления информации о безопасности и важности вакцинации, пациенту были предложены дополнительные материалы и ресурсы для ознакомления с фактами о вакцинации и ее пользе. Также было предложено медсестрой назначить консультацию с врачом для более глубокого обсуждения вопросов и опасностей.

**Рефлексия, самоисследование собственной реакции, обоснование почему была выбрана именно эта ситуация, связи и переносы.**

Эта ситуация была выбрана из-за ее актуальности и сложности разрешения, так как необходимо учитывать не только медицинские аспекты, но и права и убеждения пациента. Я была волонтером в данной ситуации и чувствовала себя вовлеченной в конфликт, из-за чего внутри себя начала испытывать злость и беспомощность. Тем не менее в этой ситуации мне было важно вернуть спокойствие.